PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN SALUD MENTAL
Contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío/ESE Hospital Mental de Filandia

Sistema de Diagnóstico Estratégico-SIDIES actualización 2026

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la consolidación de los resultados de las técnicas e instrumentos utilizados para la construcción del SIDIES en las once (11) instituciones educativas-IE donde se implementan la tecnologías Zonas de Orientación Escolar-ZOE, en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Mental, implementado por la Entidad Social del Estado-ESE Hospital Mental de Filandia según lo establecido en el contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío y la ESE.
El resumen de los resultados analizados se presenta a lo largo del documento exponiendo cada uno de los once (11) municipios de competencia de la Secretaría de Salud Departamental donde se implementa el PIC.

METODOLOGÍA APLICADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SIDIES

Para la construcción del SIDIES se tomó como referente el esquema propuesto en la guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual consta de los siguientes nueve (9) puntos:

1. Identificación de la comunidad por parte de los actores
2. Proyectos anteriores y del presente
3. Fracasos y buenas prácticas
4. Temas generadores
5. Elementos sociodemográficos
6. Breve historia de la comunidad
7. Representaciones sociales
8. Mitos y realidades conflictos de base
9. Conflictos de base

Para la identificación de cada uno de estos puntos se usaron diferentes técnicas e instrumentos de recolección que se mencionan a continuación en el respectivo orden según los puntos anteriores:

1. Técnicas: mapa de creencias, lluvia de ideas, Meta Plan, moderación

2. Técnicas: Meta Plan matriz y matriz problematizadora ¿Qué se ha hecho? ¿Quiénes lo han hecho?

3. Técnica de matriz retrospectiva (iniciar, detener, continuar, cambiar)

4. Técnicas: Observación Participante, diario de campo, entrevistas

5. Instrumento de recolección de información: Ficha Básica mediante el un formulario digital con la herramienta Google Forms, mapas de Google (mapeo ecológico de riesgo y protección)

6. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

7. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

8. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

9. Técnica de grupo focal

<u>Municipio Pijao Institución Educativa Luis Granada Mejía</u>



1. **Identificación de la comunidad por parte de los actores: Percepción de los actores sobre los problemas de las comunidades y cómo los representan.**

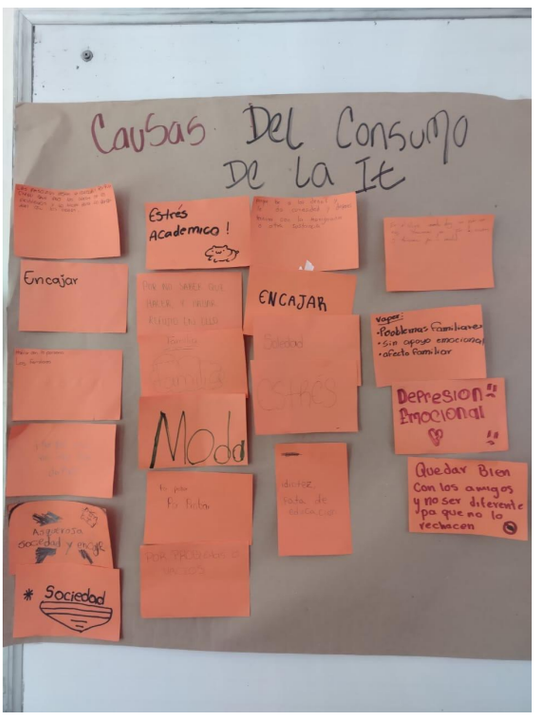
En este apartado se presenta un panorama general de la consolidación y análisis de la problemática descrita por los actores de la institución educativa Luis Granada Mejía, comprendidos por los estudiantes y los coordinadores. Dentro de este proceso de recopilación e implementación de la estrategia se formó una red operativa, donde se da el desarrollo de diferentes actividades e iniciativas que contribuyen a este proceso.

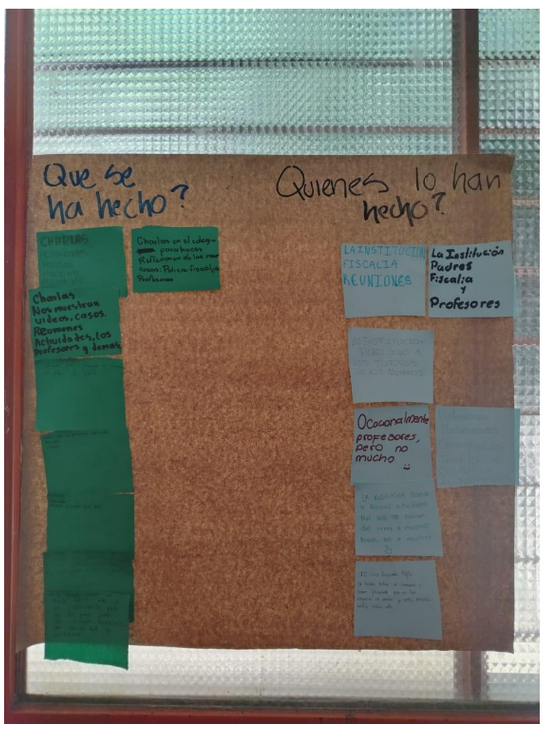
Se realizó la aplicación de una metodología cualitativa de grupo, denominado “Metaplan”, de componente visual que fomenta la generación de ideas y desarrollar opiniones, a través de la formulación de una serie de preguntas, que retoman el mapa de creencias, teniendo en cuenta las diferentes problemáticas como las dificultades de convivencia escolar, la confrontación verbal entre estudiantes y el consumo de SPA que podrían afectar a la comunidad educativa, el cual se refleja en la siguiente tabla:

PROBLEMA	QUE SE HA HECHO	QUIEN LO HA HECHO	QUÉ ME GUSTARÍA QUE PASARA
Dificultades de convivencia escolar	Charlas. Aplicación de medidas correctivas según el manual de convivencia. Socialización para mejorar la convivencia escolar en escuela de padres.	Realizado por Orientación Escolar, Rectoría, Docentes, Policía y Bienestar Familiar	Fomentar espacios deportivos, realizar actividades culturales, actividades que promuevan la salud mental.
Confrontación verbal entre estudiantes	Charlas por parte de los profesore y procesos disciplinarios	Realizado por Coordinación, Orientación, Docentes.	Realizar actividades que fomenten el respeto y empatía. Fomentar la inteligencia emocional. Promover la resolución de conflictos y el autocontrol

Consumo de sustancias psicoactivas	Actividades pedagógicas, Participación de profesores en la prevención y jornadas de sensibilización	Realizado por Policía, Comisaria de Familia y profesores.	Se propone realizar más actividades de prevención, información y reflexión sobre los efectos negativos del consumo de sustancias psicoactiva. Control y seguimiento a los casos de consumo dentro de la institución.

De acuerdo con la tabla anterior, se priorizaron las problemáticas de forma consensuada, identificando como la de mayor incidencia los conflictos relacionados con la convivencia escolar, la confrontación verbal entre estudiantes y el consumo de sustancias psicoactivas, situaciones que han generado un impacto negativo en la institución. Estas problemáticas serán abordadas mediante el desarrollo de actividades lúdico-educativas y dinámicas participativas, basadas en el enfoque de habilidades para la vida, con el objetivo de mitigar comportamientos de riesgo y transformar dichas situaciones.





Metaplan realizado por la red operativa.

2. Proyectos anteriores y del presente: ¿Qué han hecho para abordarlo? ¿Quiénes lo han hecho y qué efectos han producido?

Dentro de la misma línea metodológica del “Metaplan”, se identifica las entidades que han intervenido en las problemáticas del colegio, refiriendo tales como Comisaria de Familia, Policía y Fiscalía, desarrollando charlas, talleres y entrega de folletos informativos, desde un enfoque preventivo. Desde la institución educativa, a través de profesores y directivos de la institución, son quienes han realizado charlas y medidas de control, que ha permitido abordar las problemáticas que fueron mencionadas por la red operativa.
En cuanto a los efectos que han producido la intervención de la comunidad educativa y las entidades mencionadas, los integrantes de la red operativa manifiestan que no ha tenido un mayor resultado o impacto.

3. Fracasos y buenas prácticas

A través de la implementación de la matriz retrospectiva junto con la red operativa, se identificaron las acciones implementadas para atender las principales problemáticas dentro de la institución educativa. Durante este proceso, se generó una reflexión en torno a aquellas intervenciones que no han generado un impacto significativo en la población estudiantil, reconociendo que muchas de las actividades desarrolladas no han provocado cambios sustanciales y carecen de un adecuado seguimiento. Desde este enfoque, las propuestas formuladas por la red operativa están orientadas a fortalecer los mecanismos de seguimiento, permitiendo así evaluar el progreso de las problemáticas detectadas, potenciar las acciones que han tenido resultados positivos, y diseñar estrategias que incluyan la participación de docentes, acudientes y profesionales en psicología. Además, se propone la ejecución de campañas de mayor alcance, que promuevan una mayor participación de la comunidad educativa y fomenten espacios de escucha activa.

En relación con las problemáticas asociadas al consumo de sustancias psicoactivas (SPA), la red operativa señala que, si bien el consumo dentro de la institución educativa es bajo, consideran fundamental que estos casos se aborden desde un enfoque empático. Este abordaje debe incluir un acompañamiento que promueva el desarrollo de habilidades para la motivación al cambio, así como la creación de espacios de diálogo donde los estudiantes se sientan escuchados, valorados y partícipes en la construcción de soluciones. Además, se resalta la importancia de

analizar conjuntamente las ventajas y barreras de las propuestas planteadas, con el fin de generar un compromiso genuino por parte de los involucrados.

4. Breve descripción de la comunidad educativa

La Institución Educativa Luis Granada Mejía es una institución educativa de carácter público, de modalidad académica, en calendario A, con cualidad mixta, con oferta educativa en los niveles de básica secundaria y media técnica con énfasis agroindustrial con enfoque empresarial articulada con el SENA en el técnico en agroindustria alimentaria; que fundamentan su acción en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de la educación como base fundamental del progreso del municipio, región y país.

La filosofía de la I.E Luis Granada Mejía, está basada en la concebir a los y a las estudiantes como seres humanos integrales en sus dimensiones: cognitivas, cognoscitiva, comunicativa, ético-valorativo, biofísico, estético, social, psicológico y afectivo; son el eje central del acto educativo; atendidos sin distinción ni exclusión de género, raza, condición socio económica, capacidades excepcionales o de barreras para el aprendizaje.

Misión: somos una Institución Educativa de calidad, ubicada en el sector rural en ocho sedes educativas, que ofrece los niveles de preescolar, básica general, media académica y técnica, en modalidad empresarial con énfasis en ‘agroindustria alimentaria.

Estamos comprometidos con profesionalismo, en la formación de hombres y mujeres integrales, competentes y a la vanguardia en los procesos de transformación social.

Visión: La Institución Educativa Luis Granada Mejía al 2028, será un referente de desarrollo y calidad en el contexto regional, para la transformación social y educativa de los estudiantes.

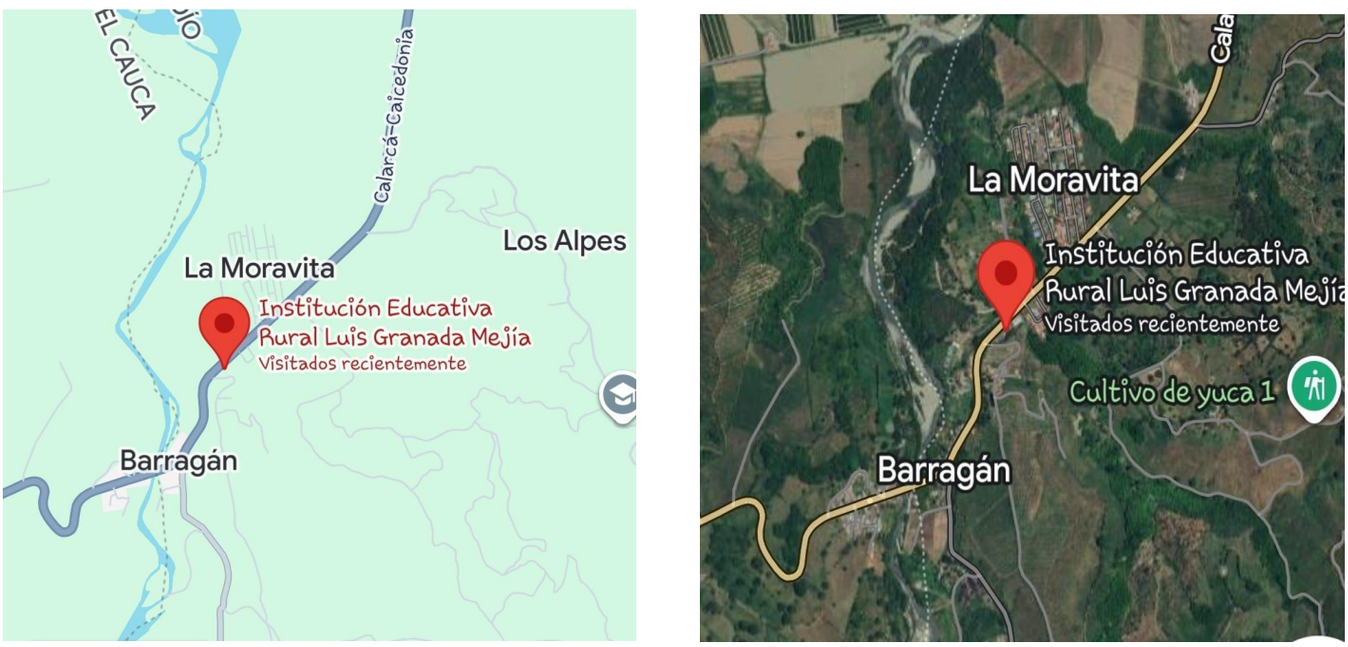
Seremos una empresa educativa incluyente, certificada en gestión de la calidad, con resultados significativos en pruebas estandarizadas, sus estudiantes y egresados serán hombres y mujeres integrales, competentes, bilingües, con mentalidad empresarial – agroindustrial, cultura y ambiental ciudadana.

Incorporaremos los últimos avances tecnológico, metodológicos, pedagógicos y administrativos en nuestra labor educativa, para estar acorde con las exigencias de una sociedad en continuo desarrollo.

5. **Elementos sociodemográficos: Cuántos son y qué características tienen.**

La institución educativa Luis Granada Mejía se encuentra ubicada en el Km 30 vía Armenia – Caicedonia, Barragán – Pijao, Quindío. Cuenta con un cupo básico de 500 estudiantes, de los cuales se encuentran matriculados actualmente 250 estudiantes. La Institución educativa cuenta con estudiantes provenientes de cuatro municipios de dos departamentos, siendo estos; Quindío y Valle del Cauca. (actualización 2026)

De acuerdo con la información que se recolectó a través de la ficha básica, La institución Educativa no está ubicada cerca a lugares considerados de riesgo para el consumo o venta de drogas y así mismo no se han identificados casos de consumo visible en la institución, considerando así un nivel bajo a la afectación por consumo de drogas.



Fuente: Google Maps.

6. **Temas generadores: ¿Qué les preocupa y cuáles son las necesidades más prioritarias?**

Una de las principales preocupaciones manifestadas por los directivos de la institución, a través de la rectoría y la coordinación, es el uso excesivo de celulares y dispositivos móviles por parte de los estudiantes. Estos dispositivos son utilizados

en gran medida para acceder a redes sociales y videojuegos, lo que representa una fuente constante de distracción para los estudiantes, dificultando el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si bien los directivos reconocen la importancia de la tecnología en los entornos educativos, también son conscientes de que un uso inadecuado por parte de los estudiantes puede interferir negativamente en su formación académica. Por esta razón, tanto los directivos como los docentes han emprendido acciones de sensibilización dirigidas a la comunidad estudiantil, promoviendo el uso responsable de la tecnología y una adecuada gestión del tiempo libre.

Otra preocupación de igual relevancia es el desconocimiento o falta de claridad que tienen algunos estudiantes respecto a su proyecto de vida, situación que refleja una desconexión en su proceso formativo y profesional. En respuesta, la orientación ha enfocado su trabajo en el fortalecimiento del proyecto de vida, involucrando activamente a los padres de familia en este proceso.

Adicionalmente, los directivos han identificado preocupaciones en torno a la calidad de la convivencia escolar. En este sentido, se han propuesto acciones preventivas orientadas a promover el respeto por las diferencias, la empatía, la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y la adecuada gestión de las emociones, con el objetivo de prevenir situaciones de acoso escolar (bullying) y fomentar un ambiente de sana convivencia.

Por otra parte, a partir de la matriz retrospectiva y las encuestas de creencias aplicadas a la población estudiantil, se identificó la necesidad de abordar temas clave como la convivencia escolar, el fortalecimiento de la salud mental, la creación de espacios de diálogo estructurado —como los debates— y el aprovechamiento del tiempo libre. Asimismo, los estudiantes reconocieron que la escuela de padres es un espacio muy importante y de gran impacto; sin embargo, manifestaron que no se les ha tenido suficientemente en cuenta para participar o ser incluidos en estos espacios.

En este contexto, los estudiantes propusieron acciones dirigidas a atender estas necesidades, entre ellas el fortalecimiento y la ampliación de la participación en espacios deportivos, artísticos, culturales y su integración en las escuelas de padres. Asimismo, destacaron la importancia de que las estrategias y acciones

sean innovadoras, con el fin de captar mayor interés por parte de la comunidad estudiantil y así generar el impacto y la reflexión deseados.

Representaciones sociales: ¿Cómo se explican las situaciones que se viven en la comunidad, qué representan las personas, los grupos sociales y las instituciones?

La Institución Educativa Luis Granada Mejía se distingue por integrar diversos contextos sociales, ya que atiende tanto a estudiantes de zonas rurales —provenientes de veredas de Pijao, Génova y Barragán— como del entorno urbano del municipio de Caicedonia, en el departamento del Valle del Cauca. Esta diversidad marca una diferencia significativa en la población estudiantil, lo que ha llevado a que las acciones y proyectos escolares se orienten hacia una formación integral del ser, con un enfoque consciente del contexto social, ético, psicológico y afectivo.

En este sentido, se han consolidado espacios relevantes como la Escuela de Padres, reconocida a nivel local por su compromiso y participación. Asimismo, se desarrolla el Proyecto Ambiental Escolar (PRAE), concebido como una estrategia para fomentar nuevas formas de percibir, valorar y cuidar el medio ambiente, mediante materiales didácticos y pedagógicos que favorecen un enfoque educativo y reflexivo.

Además, se implementa un Proyecto de Gestión del Riesgo, centrado en la educación para la identificación y prevención de riesgos propios del entorno institucional, a través de procesos pedagógicos y colaborativos. Además, la institución promueve iniciativas que abordan temáticas transversales como la educación sexual, el uso adecuado del tiempo libre, y la participación en espacios recreativos, culturales, deportivos y de participación ciudadana.

La Institución Educativa Luis Granada Mejía trabaja de manera comprometida en el fortalecimiento de la convivencia escolar y en la promoción de una adecuada resolución de conflictos. En este proceso, la I.E reconoce la importancia del involucramiento parental y la articulación con entidades externas como la Comisaría de Familia, la Secretaría de Salud, Fiscalía y la Policía, con el fin de brindar acompañamiento y apoyo en los casos que así lo requieran.

7. **Mitos y rituales: ¿Cuáles son las costumbres típicas de la comunidad, ¿cómo resuelven situaciones?**

Con el objetivo de identificar las percepciones, pensamientos y comportamientos de la comunidad educativa y poder actuar en relación a ella se aplicó la encuesta de creencias a 16 estudiantes de 220 matriculados en la institución educativa Luis Granada Mejía del municipio de Pijao, Quindío. los cuales corresponden al 8% de la población, encuesta cuyo objetivo tiene reconocer creencias sobre el consumo de sustancias psicoactivas, así como mitos y rituales de la comunidad educativa.

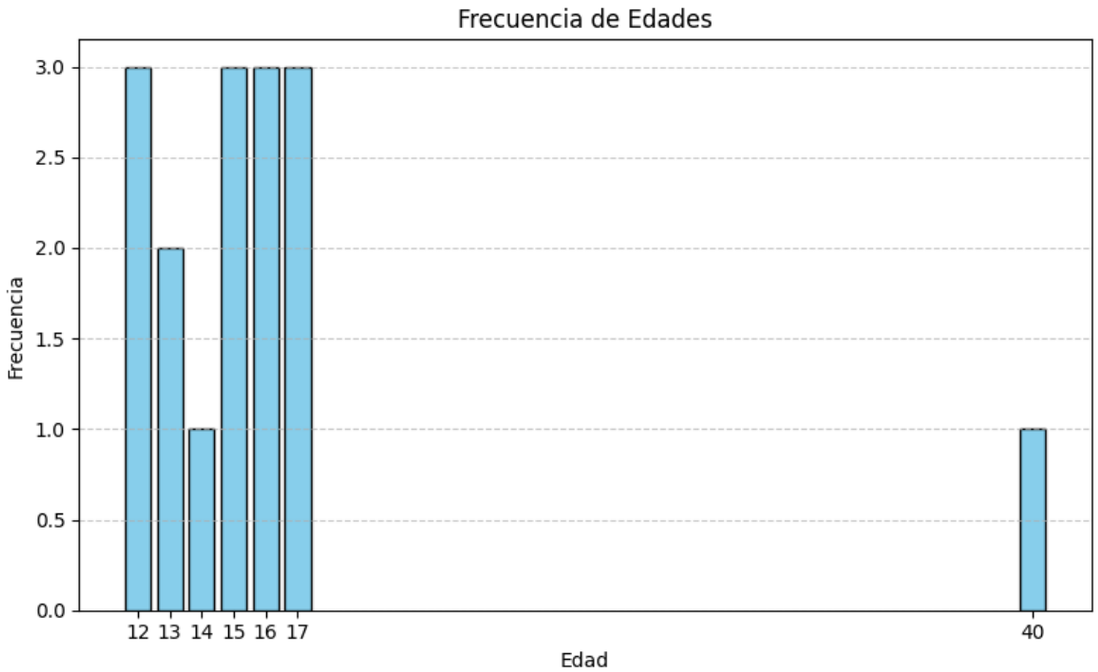
Encuesta de creencias:

Encuestados	Grado	N° Participante
Estudiante	7°	4
Estudiante	8°	3
Estudiante	9°	1
Estudiante	10°	5
Estudiante	11°	2
Padre de familia	No aplica	1

En el cuadro anterior, se evidencia la participación en la aplicación de la encuesta, que obedece a estudiantes de los grados 7° a 11° y un padre de familia, con una mayor participación de los estudiantes del grado 10°.

Rango de edad

El rango de edad de los participantes encuestados se encuentra entre los 12 y 40 años, teniendo un mayor índice de participantes registrado entre los 12 y 17 años respectivamente, como se observa en el siguiente gráfico



En cuanto a las preguntas aplicadas, se registra a continuación las respuestas obtenidas en la población estudiantil y a un padre de familia, de la institución educativa Luis Granada Mejía.

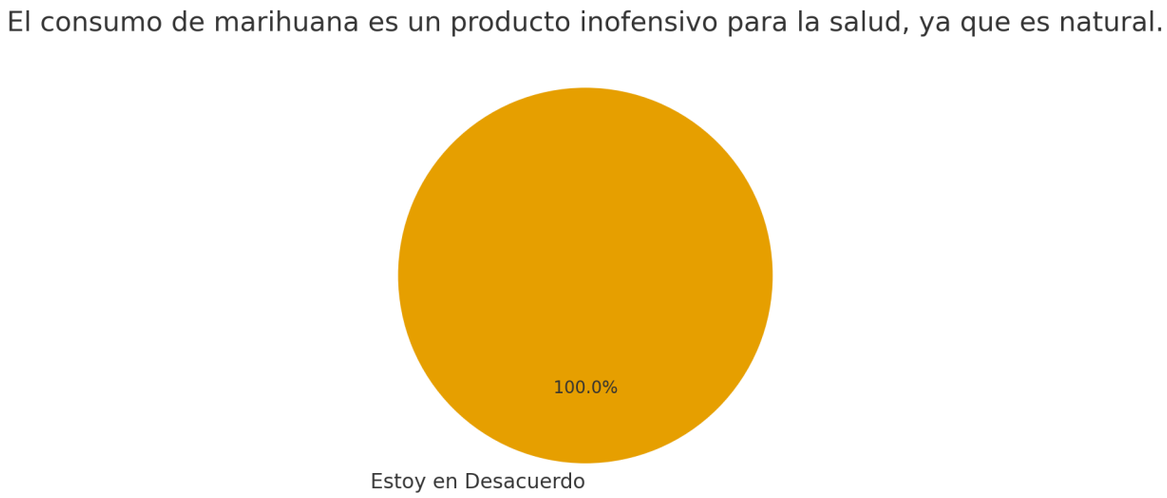
¿Consideras que el alcohol/licor es una sustancia psicoactiva?



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Si', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de

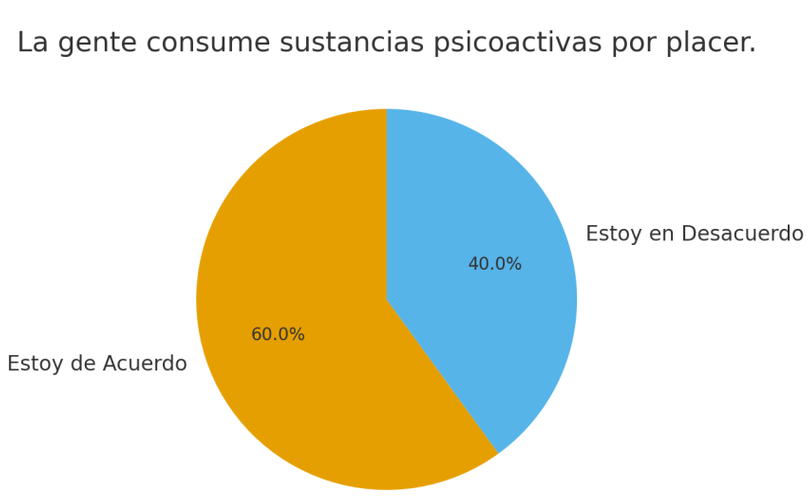
información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

El consumo de marihuana es un producto inofensivo para la salud, ya que es natural.



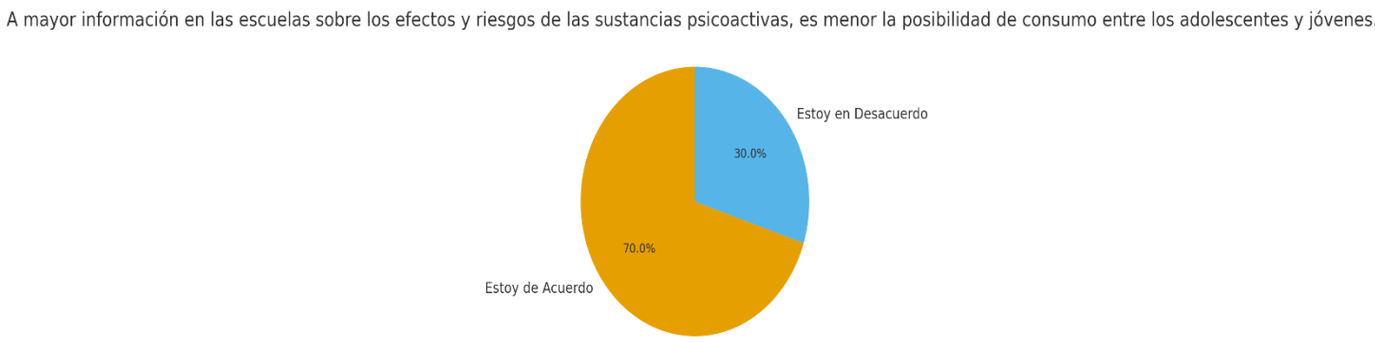
Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy en Desacuerdo', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

La gente consume sustancias psicoactivas por placer.



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy de Acuerdo', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

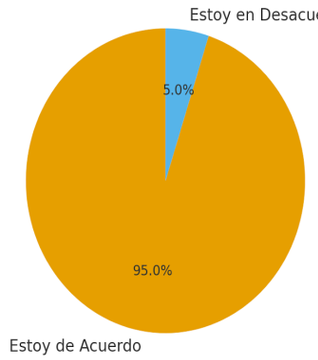
A mayor información en las escuelas sobre los efectos y riesgos de las sustancias psicoactivas, es menor la posibilidad de consumo entre los adolescentes y jóvenes.



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy de Acuerdo', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

Mientras más joven se comience a consumir sustancias psicoactivas, hay más probabilidades de generar dependencia.

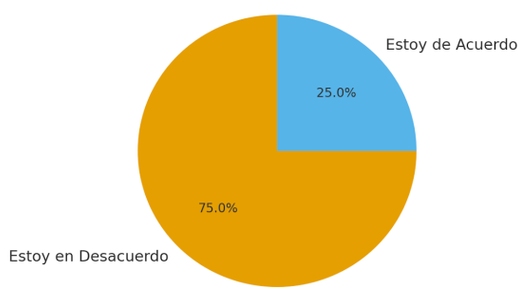
Mientras más joven se comience a consumir sustancias psicoactivas, hay más probabilidades de generar dependencia.



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy de Acuerdo', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

La solución al problema del consumo de sustancias psicoactivas en un estudiante depende exclusivamente de la familia

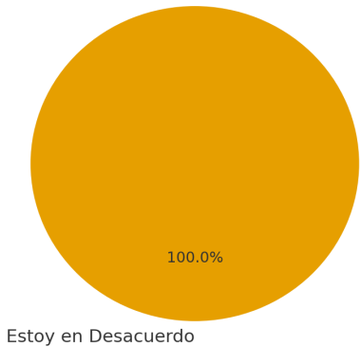
La solución al problema del consumo de sustancias psicoactivas en un estudiante depende exclusivamente de la familia



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy en Desacuerdo', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

Es mejor no hablar de sustancias psicoactivas, ya que puede estimular el consumo.

Es mejor no hablar de sustancias psicoactivas, ya que puede estimular el consumo.



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy en Desacuerdo', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

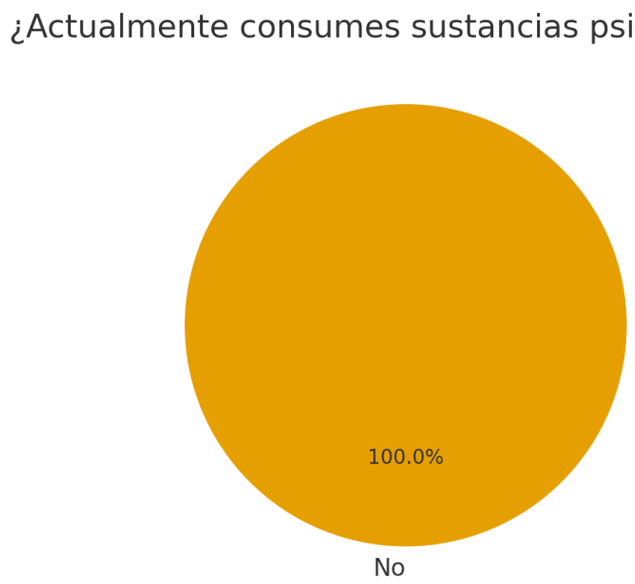
¿Has consumido sustancias psicoactivas alguna vez?



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'No', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En

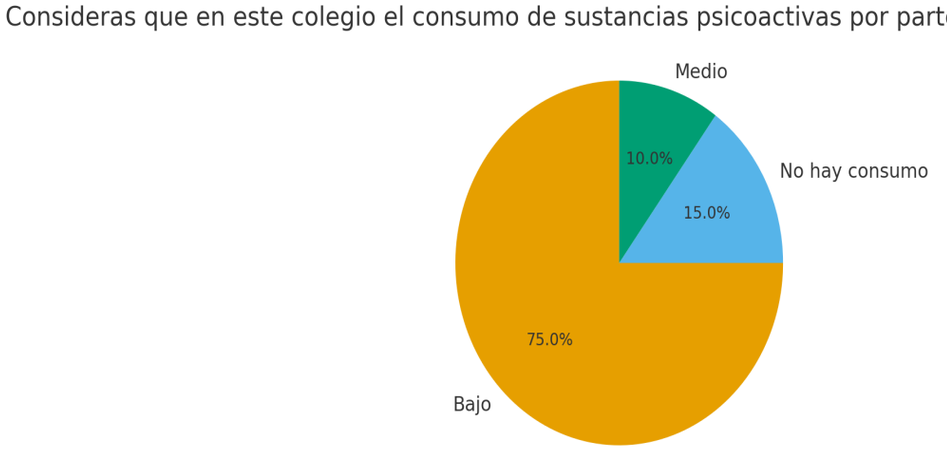
general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

¿Actualmente consumes sustancias psicoactivas?



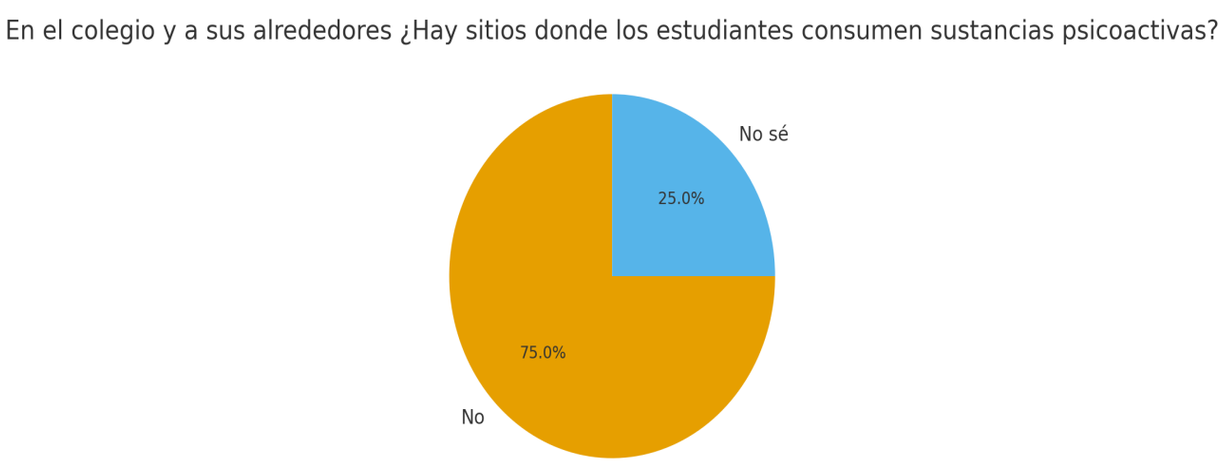
Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'No', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

Consideras que en este colegio el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes es:



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'Bajo', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

En el colegio y a sus alrededores ¿Hay sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas?



Interpretación: En esta pregunta, se observa que la mayoría de los estudiantes respondió 'No', lo que permite inferir una tendencia significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja el nivel de conocimiento y conciencia frente al tema abordado. Las respuestas minoritarias evidencian posibles vacíos de información o diferencias individuales en la interpretación del fenómeno. En general, estos datos orientan a fortalecer los procesos pedagógicos de prevención y reflexión crítica en el contexto escolar.

ANÁLISIS DE PREGUNTAS ABIERTAS

En caso de que SI existan sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas ¿Sabes cuáles son? Mencionados por favor (en caso de que no, se diligencia con “no aplica”)

En esta pregunta, se observa que la totalidad de los estudiantes respondió “No” y “no sabe” por lo cual “no aplica” esta pregunta, lo que permite inferir una tendencia

significativa en la percepción estudiantil. Este resultado refleja que no existe un lugar en donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas.

En el colegio ¿Qué sucede si un estudiante es sorprendido consumiendo sustancias psicoactivas?

Las respuestas evidencian una constante que es el llamado a los acudientes, es la respuesta que más se destaca en este apartado seguido en menor medida por la suspensión del estudiante, entorno a esta pregunta está claro cuál es el proceso que se lleva a cabo si un estudiante es sorprendido consumiendo sustancias psicoactivas

En el colegio ¿Cómo actúan o qué hacen los directivos y docentes para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas?

Las respuestas evidencian que las principales acciones implementadas para prevenir el consumo en la institución educativa son, en su mayoría, charlas impartidas por docentes y el acompañamiento de orientación. Asimismo, se destacan los talleres formativos y el trabajo realizado a través de la escuela de padres.

Menciona los principales problemas del colegio relacionados con la salud mental.

Las respuestas reflejan una diversidad de percepciones y experiencias entre los estudiantes, quienes mencionan problemáticas como el bullying, el estrés, la ansiedad y el cutting. Sin embargo, el bullying es identificado con mayor frecuencia como la principal preocupación relacionada con la salud mental. Este panorama resalta la necesidad de continuar promoviendo la educación emocional, el fortalecimiento de la comunicación asertiva y la implementación de intervenciones tempranas.

CONCLUSIONES GENERALES

En términos generales, los resultados muestran un grupo estudiantil con actitudes predominantemente preventivas frente al consumo de sustancias psicoactivas. Existe claridad en que dichas conductas implican riesgos para la salud y el

bienestar. Se reconoce la influencia de la familia, la escuela y la información oportuna como factores protectores. No obstante, persiste la necesidad de reforzar la educación en salud mental y habilidades para la vida. El trabajo articulado entre docentes, orientadores y comunidad educativa será fundamental para sostener entornos protectores y saludables.